



## INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG nach Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen geben wir einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte gemäß der ab 25. Mai 2018 in Kraft tretenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und auf welche Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: kletter-welt GmbH, Markt 14, 5602 Wagnrain, Mail-Adresse (allgemein):

[reservierung@kletter-welt.at](mailto:reservierung@kletter-welt.at)

Für allfällige Anfragen und Auskünfte zum Datenschutz stehen wir Ihnen jederzeit gerne per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutz – oder per o.g. Mail zur Verfügung.

### 2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Z 2 DSGVO), die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten.

Zu den personenbezogenen Daten zählen die Kunden-Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geschlecht, etc.) und Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten). Darüber hinaus nehmen wir in unseren Geschäftslokalen über eine Videoüberwachung Bildmaterial auf.

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften:

- a. Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Kunden und Lieferanten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. (SA001 Rechnungswesen und Logistik)
- b. Verarbeitung und Übermittlung von Daten für Lohn-, Gehalts-, Entgeltverrechnung und Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund von Gesetzen oder Normen kollektiver Rechtsgestaltung oder arbeitsvertraglicher Verpflichtungen jeweils erforderlich ist, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Diese Anwendung kann von jedem Auftraggeber vorgenommen werden, der Arbeitnehmer in privatrechtlichen Dienstverhältnissen beschäftigt, mit Ausnahme der Bediensteten, die unter die speziellen Anwendungen der Dienstgeber des öffentlichen Bereiches fallen; Verwendung und Evidenzhaltung von personenbezogenen Daten von Bewerbern, wenn diese Daten vom Betroffenen angegeben wurden. (SA002 Personalverwaltung für privatrechtliche Dienstverhältnisse)
- c. Verwendung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in dieser Angelegenheit. (SA022 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke)
- d. Videoüberwachung in unserem Geschäftslokal „bike-welt Wagnrain-Kleinarl, Widmoosweg 1, 5602 Wagnrain“. Die Bildaufnahme verfolgt ein privates Dokumentationsinteresse, das nicht auf die identifizierende Erfassung unbeteiligter Personen oder die gezielte Erfassung von Objekten, die sich zur mittelbaren Identifizierung solcher Personen eignen, gerichtet ist.

### 4. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der kletter-welt GmbH erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie der berechtigten Interessen benötigen.

### 5. Findet eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU (sog. Drittstaaten) statt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Drittstaaten findet nicht statt.

### 6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

- a. SA001 Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüberhinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
- b. SA002 Bis zur Beendigung der Beziehung mit dem Betroffenen und darüber hinaus solange als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder solange Rechtsansprüche aus dem Arbeitsverhältnis gegenüber dem Arbeitgeber geltend gemacht werden können.

---

#### Kontakt:

+43 676 45 810 35

[reservierung@kletter-welt.at](mailto:reservierung@kletter-welt.at)

[kletter-welt.at](http://kletter-welt.at)

#### Adresse:

kletter-welt GmbH

Markt 14

A-5602 Wagnrain

UID ATU 70874609

- c. SA022 Die Daten dürfen bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Auftraggeber aufbewahrt werden.
- d. Bildaufnahmen: Der Verantwortliche muss (sofern die Bildaufnahme nicht lediglich ein privates Dokumentationsinteresse verfolgt, das nicht auf die identifizierende Erfassung unbeteiligter Personen oder die gezielte Erfassung von Objekten, die sich zur mittelbaren Identifizierung solcher Personen eignen, gerichtet ist) aufgenommene personenbezogene Daten löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie ermittelt wurden, nicht mehr benötigt werden und keine andere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (- eine länger als 72 Stunden andauernde Aufbewahrung muss verhältnismäßig sein und ist gesondert zu protokollieren und zu begründen),

#### 7. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Die betroffenen Personen können sämtliche Rechte durch ein Mail an [reservierung@kletter-welt.at](mailto:reservierung@kletter-welt.at) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben. Die betroffenen Personen müssen sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird. Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

#### 8. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

#### 9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling?

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung, die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

#### 10. Anpassung dieser Information

Bitte beachten Sie, dass wir bei Bedarf Anpassungen an dieser Information zur Datenverarbeitung vornehmen können. Die jeweils aktuellste Version dieser Informationen finden Sie jederzeit auf unserer Homepage [www.kletter-welt.at/impressum.php](http://www.kletter-welt.at/impressum.php).

---

#### Kontakt:

+43 676 45 810 35  
[reservierung@kletter-welt.at](mailto:reservierung@kletter-welt.at)  
[kletter-welt.at](http://kletter-welt.at)

#### Adresse:

kletter-welt GmbH  
Markt 14  
A-5602 Wagrain  
UID ATU 70874609